

02

tuvio

Кофеварка рожковая
с автокапучинатором

TCM10EA



Инструкция
пользователя



Рады встрече. Мы — Tuvio, бренд удобной бытовой техники, придуманный в Яндексе.

Рекомендуем внимательно прочитать инструкцию, чтобы ознакомиться с особенностями устройства и техникой безопасности. Советуем сохранить руководство — к нему можно обратиться, если возникнут вопросы.

Мы постоянно работаем над улучшением инструкций. Версия с последними обновлениями доступна на сайте tuvio.ru.

Содержание

I. Техника безопасности _____	стр. 6
01 Общие меры предосторожности _____	стр. 6
02 Меры предосторожности при работе с электричеством _____	стр. 7
03 Меры предосторожности при эксплуатации _____	стр. 8
04 Правила хранения и транспортировки _____	стр. 9
05 Правила утилизации _____	стр. 10
II. Описание устройства _____	стр. 11
01 Описание кофеварки _____	стр. 11
02 Панель управления _____	стр. 13
III. Перед началом использования _____	стр. 14
IV. Дополнительные настройки _____	стр. 17
V. Приготовление напитков _____	стр. 21
01 Включение, холодное заваривание и предварительный нагрев _____	стр. 23
02 Эспрессо _____	стр. 23
03 Двойной эспрессо _____	стр. 25
04 Лунго _____	стр. 26
05 Американо _____	стр. 27
06 Капучино _____	стр. 28
07 Латте _____	стр. 29
08 Молочная пена _____	стр. 30

VI. Техническое обслуживание и уход _____ стр. 31

01 Общие рекомендации _____ стр. 31

02 Очистка деталей кофеварки _____ стр. 32

03 Удаление накипи _____ стр. 34

VII. Устранение неисправностей _____ стр. 37

VIII. Гарантия _____ стр. 40

IX. Технические характеристики _____ стр. 43

X. Комплектация _____ стр. 45

I. Техника безопасности

01 Общие меры предосторожности

- Устройство предназначено для приготовления кофе в домашних и иных аналогичных условиях. Не используйте его на открытом воздухе, а также в коммерческих или промышленных целях.
- Перед использованием устройства прочитайте инструкцию пользователя.
- Изготовитель не несёт ответственности в случае несоблюдения правил техники безопасности и положений настоящей инструкции.
- Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- Не оставляйте устройство без присмотра.
- Не позволяйте детям играть с устройством.
- Храните устройство в недоступном для детей месте.
- Не используйте устройство при возникновении любых неисправностей.
- Сохраните инструкцию (по возможности с чеком и коробкой), при необходимости вы всегда можете к ней обратиться. Инструкция также доступна на сайте tuvio.ru.
- Изготовитель оставляет за собой право без дополнительного уведомления вносить незначительные изменения в конструкцию устройства, не влияющие кардинально на его безопасность, работоспособность и функциональность.

- Изображения в инструкции приведены для ознакомления. Фактическая конструкция и внешний вид устройства зависят от модели и предписаний производителя.
- Положения настоящей инструкции не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации устройства. При работе с устройством будьте осторожны, внимательны, в неописанных ситуациях руководствуйтесь здравым смыслом.

02 Меры предосторожности при работе с электричеством

- Подключайте устройство только к сети с напряжением, соответствующим маркировке на корпусе.
- Используйте удлинители, рассчитанные на потребляемую мощность устройства, — несоответствие характеристик может привести к короткому замыканию или возгоранию.
- Во избежание удара электрическим током:
 - не дотрагивайтесь мокрыми руками до вилки или любой другой части устройства, находящейся под напряжением;
 - не погружайте устройство или шнур питания в воду или другие жидкости;
 - не прикасайтесь к металлическим частям вилки при отключении и включении устройства.
- Не помещайте устройство и шнур питания в воду или под струю воды.
- Если устройство, подключённое к сети питания, оказалось в воде, не погружайте руки в воду и не прикасайтесь к нему, немедленно отключите устройство от сети питания и обратитесь к квалифицированному специалисту.
- После использования или перед очисткой устройства отключите его от сети питания.

- Следите за тем, чтобы шнур питания не был зажат, не перекручивался и не попадал на острые края предметов. Случайное повреждение шнура питания может привести к неполадкам, которые не соответствуют условиям гарантии, а также поражению электротоком.
- При повреждении шнура питания его замену должен производить квалифицированный специалист.

03 Меры предосторожности при эксплуатации

- Во избежание короткого замыкания и выхода устройства из строя не храните и не используйте его в среде с температурой выше 40 °С или ниже 0 °С и в помещениях с повышенной влажностью.
- Не пользуйтесь устройством:
 - на открытом воздухе: если внутрь корпуса попадёт вода или посторонние предметы, оно может выйти из строя;
 - рядом с легковоспламеняющимися и взрывоопасными материалами, так как это может привести к возгоранию или взрыву. Держите устройство вдали от источников огня и тепла, чтобы избежать деформации корпуса.
- Не вставляйте и не садитесь на устройство, не ставьте на него предметы.
- Не используйте аксессуары, которые не входят в комплект поставки.
- Переносите устройство, удерживая его двумя руками.
- Не разбирайте устройство самостоятельно и не вносите изменений в его конструкцию. Ремонт должен производиться исключительно квалифицированным специалистом. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке устройства и травмам. Самостоятельно можно устранить только

мелкие неисправности способами, указанными в настоящей инструкции (см. раздел «Устранение неисправностей»).

- Прекратите использование и обратитесь к квалифицированному специалисту, если устройство имеет видимые повреждения и не работает должным образом.
- Следите за тем, чтобы шнур питания не касался горячих поверхностей кофеварки.
- Кофеварку необходимо размещать на ровной, твёрдой, сухой и термостойкой поверхности во избежание её падения.
- Не используйте кофеварку без решётки и поддона для капель.
- Будьте осторожны при работе с паром.
- Не наливайте в резервуары для воды и молока горячую жидкость.
- Не допускайте использование кофеварки без воды.
- Не прикасайтесь к поверхности нагревательного элемента — она остаётся горячей после использования.
- Чтобы отключить устройство от сети питания, выньте вилку из розетки — не тяните за шнур питания.

04 Правила хранения и транспортировки

- Храните устройство в сухом вентилируемом месте, вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.
- Чтобы не повредить шнур питания, не наматывайте его на корпус. Всегда расправляйте шнур перед оставлением устройства на хранение.
- При транспортировке и хранении не подвергайте устройство механическому воздействию, которое может привести к повреждению устройства или нарушению целостности упаковки.

- Берегите упаковку устройства от попадания воды и других жидкостей.
- Рекомендуется использовать оригинальную упаковочную коробку.
- Не подвергайте устройство воздействию температур ниже 0 °С или выше 40 °С.

05 Правила утилизации



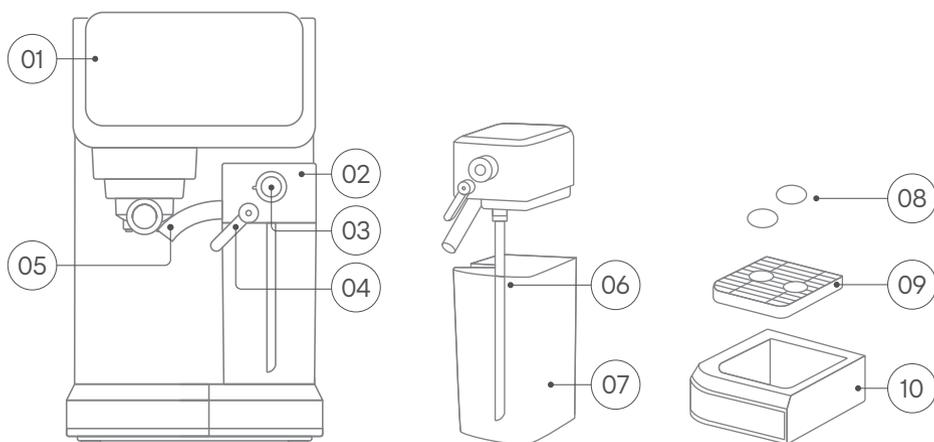
Такая маркировка означает, что эту кофеварку и шнур питания нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. Для предотвращения возможного вреда окружающей среде и здоровью людей в результате неконтролируемого сброса отходов подойдите к вопросу утилизации ответственно и сдайте отслужившее устройство на переработку. Этим вы поспособствуете экологически безопасному повторному использованию материальных ресурсов. Для возврата использованных устройств обратитесь в пункт раздельного сбора отходов. Так кофеварка и шнур будут отправлены на переработку, безопасную для окружающей среды.



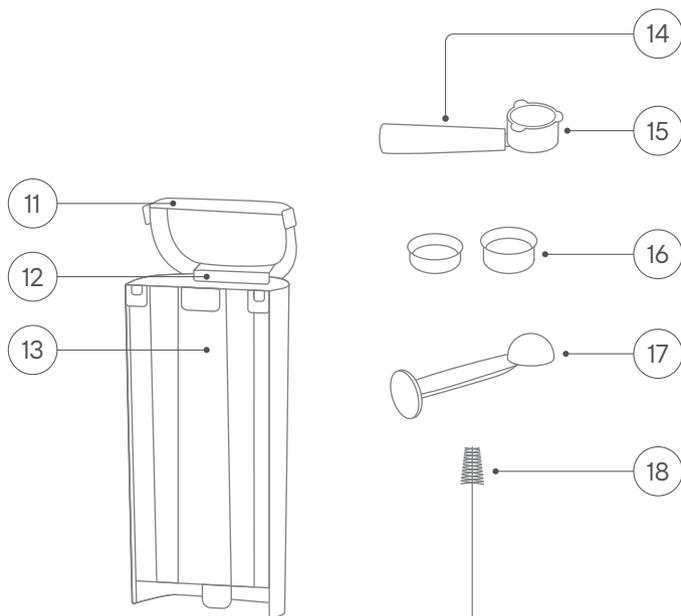
Материалы, помеченные этим знаком, можно переработать.

II. Описание устройства

01 Описание кофеварки



- 01 Панель управления
- 02 Крышка резервуара для молока
- 03 Регулятор капучинатора
- 04 Рычаг трубки капучинатора
- 05 Капучинатор
- 06 Трубочка для молока
- 07 Резервуар для молока
- 08 Уплотнительное кольцо
- 09 Решётка поддона для капель
- 10 Поддон для капель



- 11 Крышка резервуара для воды
- 12 Ручка резервуара для воды
- 13 Резервуар для воды
- 14 Рукоять рожка
- 15 Рожок
- 16 Фильтры для кофе
(эспрессо и двойной эспрессо)
- 17 Мерная ложка с термометром
- 18 Щёточка для очистки

02 Панель управления



	Включение/Выключение		Американо
	Очистка		Капучино
	Эспрессо		Латте
	Двойной эспрессо		Молочная пена
	Эспрессо лунго		Холодный эспрессо

III. Перед началом использования

- Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.

- Не снимайте с устройства предупреждающие наклейки, наклейки-указатели и наклейку с серийным номером.

- После транспортировки или хранения устройства при низких температурах необходимо подождать 3 часа при комнатной температуре перед включением устройства.

- Перед первым использованием промойте тёплой водой с небольшим количеством нейтрального моющего средства для мытья посуды резервуар для воды, резервуар для молока, поддон для капель и его решётку, рожок, фильтры для кофе и мерную ложку с темпером.

- Чтобы очистить перед первым использованием внутреннюю систему кофеварки, выполните цикл подачи пара по инструкции ниже, наполнив оба резервуара водой.

Установите решётку на поддон для капель

1. Поместите решётку на поддон для капель.

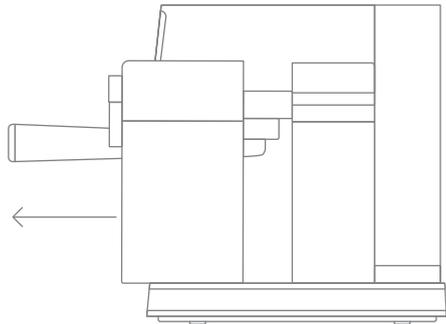
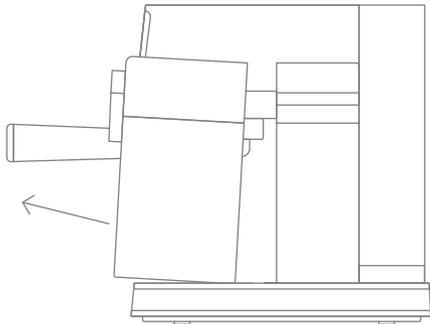
2. Решётку следует установить так, чтобы на неё можно было поставить чашку.

3. Вставьте поддон для капель в кофеварку.

Установите резервуар для воды

Наполните резервуар для воды холодной питьевой водой до отметки MAX, вставьте его в кофеварку и закройте крышку.

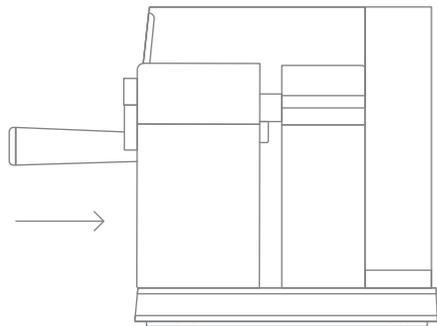
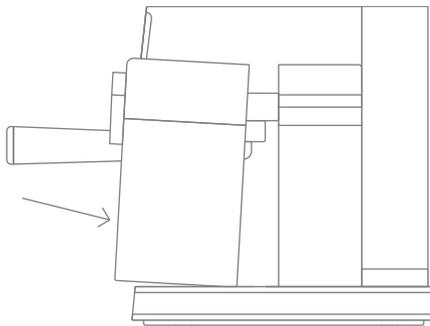
1. Достаньте резервуар для молока, приподняв кнопку высвобождения резервуара и одновременно вытаскивая его, как показано на рисунке.



2. Заполните резервуар водой, не превышая отметки «Макс».

3. Установите крышку на резервуар.

4. Установите резервуар для молока обратно в кофеварку до щелчка, приподнимая и одновременно задвигая его внутрь, удерживая резервуар за крышку, как показано на рисунке.



5. Установите рожок с фильтром без молотого кофе в кофеварку и зафиксируйте (см. раздел «Приготовление напитков»).

6. Поставьте чашку под дозатор кофе и капучинатор.

7. Подключите кофеварку к сети питания и нажмите .

8. Когда загорятся все кнопки на панели управления, нажмите . Через 90 секунд нажмите кнопку ещё раз, чтобы выключить вспенивание — кофеварка готова к использованию.

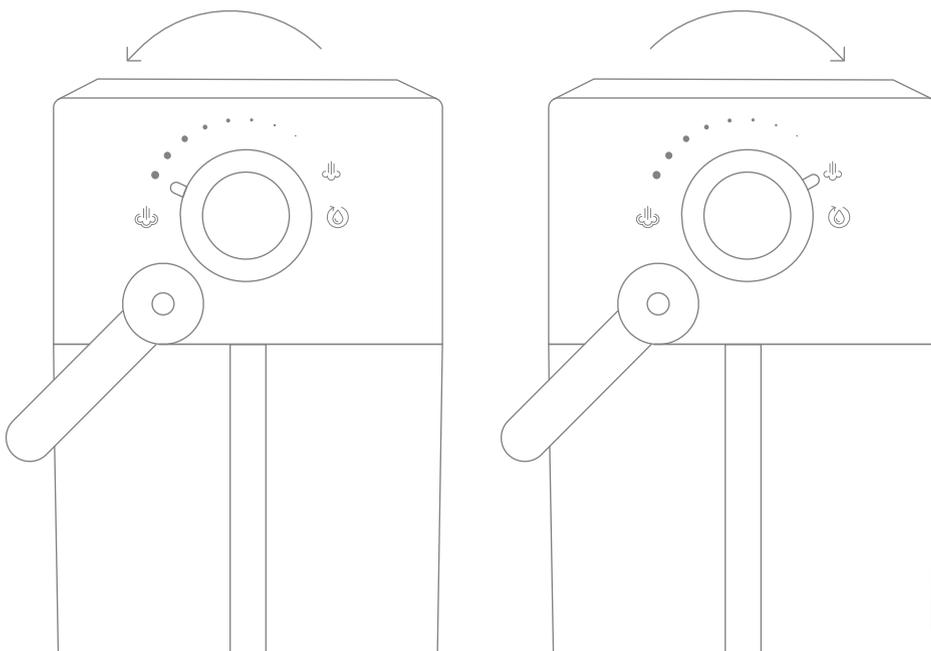
Если резервуар для молока не установлен или установлен неправильно, , ,  и  не загорятся.

IV. Дополнительные настройки

Настройка количества молочной пены

Отрегулируйте степень вспенивания молока в напиток с помощью регулятора капучинатора:

- Чтобы получить более пышную пену, поверните регулятор влево.
-
- Чтобы получить меньше пены, поверните регулятор вправо.



Настройка объёма порции

Функция автоматического контроля объёма напитка позволяет индивидуально настраивать объём каждой порции для всех режимов приготовления.

Чтобы изменить объём порции Эспрессо / Двойного эспрессо / Эспрессо лунго / Холодного эспрессо /Americano:

1. Нажмите и удерживайте кнопку выбранного напитка в течение 3 секунд — замигает соответствующий индикатор, кофеварка войдёт в режим настройки объёма порции.

2. Нажмите кнопку ещё раз.

3. Когда в чашке окажется нужное количество кофе, снова нажмите кнопку напитка — подача кофе остановится.

4. Кофеварка запомнит настройку: при следующем приготовлении одна порция напитка будет соответствовать установленному объёму.

5. Кофеварка запомнит настройки. При следующем приготовлении эспрессо объём порции будет таким же.

Диапазон настройки: примерно 20–300 мл.

Чтобы настроить объём порции молочной пены:

1. Поверните регулятор на резервуаре для молока в положение .
2. Нажмите и удерживайте  3 секунды — индикатор замигает, кофеварка войдёт в режим настройки объёма порции.

3. Нажмите кнопку ещё раз.

4. Когда в чашке окажется нужное количество молочной пены, снова нажмите  — подача пены прекратится.

5. Кофеварка запомнит настройку: при следующем приготовлении одна порция молочной пены будет соответствовать установленному объёму.

Диапазон настройки: примерно 40–300 мл.

Чтобы изменить объём порции Капучино:

1. Поверните регулятор на резервуаре для молока в положение .

2. Нажмите и удерживайте  3 секунды — индикатор замигает, кофеварка войдёт в режим настройки объёма порции.

3. Нажмите кнопку ещё раз.

4. Когда кофе достигнет нужного объёма, снова нажмите  — кофеварка начнёт автоматически подавать молочную пену.

5. Когда будет достигнут желаемый объём пены, нажмите  — подача пены остановится.

Диапазон настройки кофе — примерно 20–200 мл, молочной пены — 40–300 мл.

Чтобы изменить объём порции Латте:

1. Поверните регулятор на резервуаре для молока в положение .

2. Нажмите и удерживайте  3 секунды — индикатор замигает, кофеварка войдёт в режим настройки объёма порции.

3. Нажмите кнопку ещё раз.

4. Когда количество пены достигнет желаемого, снова нажмите  — начнётся приготовление кофе.

5. Когда кофе достигнет нужного объёма, нажмите  — процесс завершится.

Диапазон настройки кофе — примерно 20–200 мл, молочной пены — 40–300 мл.

Все указанные объёмы являются ориентировочными, допустимо отклонение примерно на 20%.

Чтобы восстановить заводские настройки объёма порции:

1. Одновременно нажмите и удерживайте  и  в течение 3 секунд.
-
2. Кнопки погаснут и прозвучит сигнал — заводские настройки восстановлены.

Можно изменить объём порции как горячих, так и холодных напитков.

Чтобы уменьшить порцию эспрессо, двойного эспрессо, лунго или американо без сохранения настроек, как только будет достигнут желаемый объём — нажмите кнопку напитка ещё раз.

V. Приготовление напитков

Не прикасайтесь к горячей поверхности кофеварки.

Не снимайте рожок во время приготовления напитков.

Прежде чем снимать крышку резервуара или рожок, спустите давление через капучинатор.

Не извлекайте рожок сразу после окончания приготовления напитка, он может быть очень горячим. Подождите 10 секунд, чтобы он остыл.

При приготовлении напитков с молоком можно:

- использовать как цельное, так и частично обезжиренное молоко;
-
- резервуар для молока хранить в холодильнике сразу готовым к следующему использованию.

При приготовлении напитков с молоком рекомендуется:

- использовать высокую чашку, чтобы вспененное молоко не разбрызгивалось;
-
- очищать трубочки, капучинатор и резервуар для молока после каждого использования;
-
- хранить в холодильнике оставшееся после приготовления молоко.
- Чтобы отменить приготовление напитка, нажмите кнопку, которой запустили процесс приготовления.
-
- После приготовления напитка кофеварка автоматически перейдёт в режим ожидания.
-
- Кофеварка автоматически отключается через 25 минут отсутствия действий.

01 Включение, холодное заваривание и предварительный нагрев

1. Подключите кофеварку к сети питания и нажмите .

2. Кнопка  загорится синим. Нажмите её, чтобы выбрать режим холодного заваривания.

3. Приготовьте холодный напиток: эспрессо, двойной эспрессо, лунго или американо.

4. Чтобы перейти в режим предварительного нагрева, нажмите  ещё раз — кнопки начнут мигать.

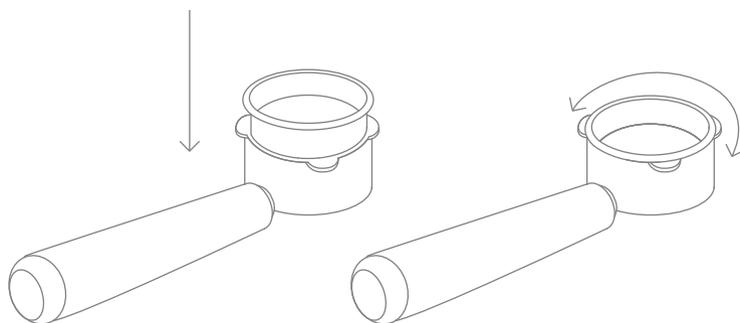
5. После завершения предварительного нагрева все кнопки загорятся. Кофеварка перейдёт в режим ожидания.

6. Приготовьте горячий напиток: эспрессо, двойной эспрессо, лунго или американо.

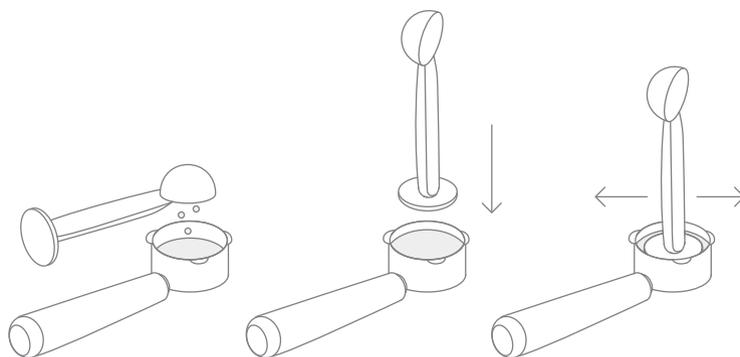
02 Эспрессо

1. Поставьте чашку под дозатор кофе.

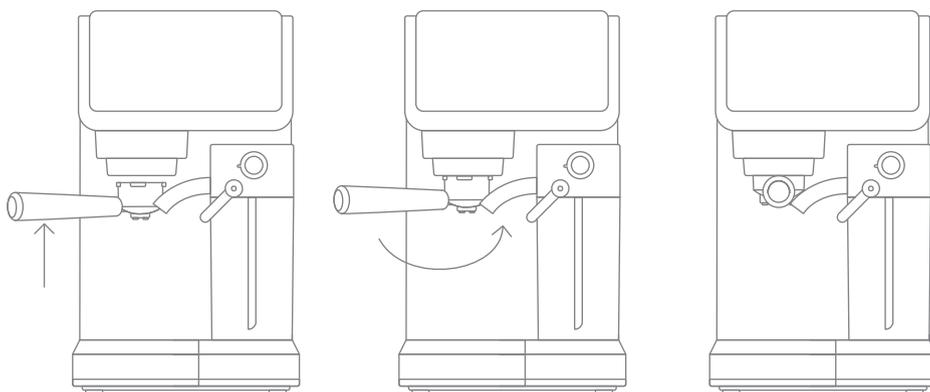
2. Вставьте фильтр для эспрессо в рожок, следя за тем, чтобы углубление фильтра совпало с выемкой рожка. Поверните фильтр влево или вправо, чтобы зафиксировать его на месте.



3. Мерной ложкой засыпьте мелкомолотый кофе для эспрессо в фильтр до уровня примерно 2 мм от края. Утрамбуйте молотый кофе темпером. Очистите ободок от излишков кофе, чтобы обеспечить правильное прилегание под заварочной головкой.



4. Поверните рожек под заварочной головкой так, чтобы рукоятка совпала со значком ○ и вошла в паз. Затем поверните рожек вправо до совмещения рукоятки со значком ●.



-
5. Нажмите  — начнётся приготовление эспрессо. Во время процесса кнопка  будет мигать.

 6. После завершения приготовления напитка кнопка перестанет мигать и будет гореть.

03 Двойной эспрессо

1. Поставьте чашку под дозатор кофе.

2. Вставьте фильтр для двойного эспрессо в рожок, следя за тем, чтобы углубление фильтра совпало с выемкой рожка. Поверните фильтр влево или вправо, чтобы зафиксировать его на месте.

3. Мерной ложкой засыпьте мелкомолотый кофе для эспрессо в фильтр до уровня примерно 2 мм от края. Утрамбуйте молотый кофе темпером. Очи-

стите ободок от излишков кофе, чтобы обеспечить правильное прилегание под заварочной головкой.

4. Поверните рожок под заварочной головкой так, чтобы рукоятка совпала со значком  и вошла в паз. Затем поверните рожок вправо до совмещения рукоятки со значком .
-

5. Нажмите  — начнётся приготовление двойного эспрессо. Во время процесса кнопка  будет мигать.
-

6. После завершения приготовления напитка кнопка перестанет мигать и загорится ровным светом.

Если в этом режиме под рожок поставить две маленькие чашки для эспрессо, то можно приготовить сразу две порции кофе.

04 Лунго

1. Поставьте чашку под дозатор кофе.
-
2. Вставьте фильтр для эспрессо в рожок, следя за тем, чтобы углубление фильтра совпало с выемкой рожка. Поверните фильтр влево или вправо, чтобы зафиксировать его на месте.

3. Мерной ложкой засыпьте мелкомолотый кофе для эспрессо в фильтр до уровня примерно 2 мм от края. Утрамбуйте молотый кофе темпером. Очистите ободок от излишков кофе, чтобы обеспечить правильное прилегание под заварочной головкой.

4. Поверните рожок под заварочной головкой так, чтобы рукоять совпала со значком  и вошла в паз. Затем поверните рожок вправо до совмещения рукояти со значком .

5. Нажмите  — начнётся приготовление лунго. Во время процесса кнопка  будет мигать.

6. После завершения приготовления напитка кнопка перестанет мигать и загорится ровным светом.

05 Американо

1. Поставьте чашку под дозатор кофе.

2. Вставьте фильтр для эспрессо в рожок, следя за тем, чтобы углубление фильтра совпало с выемкой рожка. Поверните фильтр влево или вправо, чтобы зафиксировать его на месте.

3. Мерной ложкой засыпьте мелкомолотый кофе для эспрессо в фильтр до уровня примерно 2 мм от края. Утрамбуйте молотый кофе темпером. Очистите ободок от излишков кофе, чтобы обеспечить правильное прилегание под заварочной головкой.

4. Поверните рожок под заварочной головкой так, чтобы рукоять совпала со значком  и вошла в паз. Затем поверните рожок вправо до совмещения рукояти со значком .
-

5. Нажмите  — начнётся приготовление американо. Во время процесса кнопка  будет мигать.
-

6. После завершения приготовления напитка кнопка перестанет мигать и загорится ровным светом.

06 Капучино

1. Поставьте чашку под дозатор кофе. Отрегулируйте рычаг трубки капучинатора так, чтобы капучинатор был направлен внутрь чашки.
-
2. Наполните резервуар для молока, не превышая отметки «Макс», и установите его в кофеварку.
-
3. Отрегулируйте степень вспенивания молока (см. раздел «Дополнительные настройки»).
-
4. Вставьте фильтр для эспрессо в рожок, следя за тем, чтобы углубление фильтра совпало с выемкой рожка. Поверните фильтр влево или вправо, чтобы зафиксировать его на месте.
-
5. Мерной ложкой засыпьте мелкомолотый кофе для эспрессо в фильтр до уровня примерно 2 мм от края. Утрамбуйте молотый кофе темпером. Очистите ободок от излишков кофе, чтобы обеспечить правильное прилегание под заварочной головкой.

6. Поверните рожок под заварочной головкой так, чтобы рукоять совпала со значком  и вошла в паз. Затем поверните рожок вправо до совмещения рукояти со значком .

7. Нажмите  — начнётся приготовление капучино. Во время процесса кнопка  будет мигать.

8. После завершения приготовления напитка кнопка перестанет мигать и загорится ровным светом.

07 Латте

1. Поставьте чашку под дозатор кофе. Отрегулируйте рычаг трубки капучинатора так, чтобы капучинатор был направлен внутрь чашки.

2. Наполните резервуар для молока, не превышая отметки «Макс», и установите его в кофеварку.

3. Отрегулируйте степень вспенивания молока (см. раздел «Дополнительные настройки»).

4. Вставьте фильтр для эспрессо в рожок, следя за тем, чтобы углубление фильтра совпало с выемкой рожка. Поверните фильтр влево или вправо, чтобы зафиксировать его на месте.

5. Мерной ложкой засыпьте мелкомолотый кофе для эспрессо в фильтр до уровня примерно 2 мм от края. Утрамбуйте молотый кофе темпером. Очистите ободок от излишков кофе, чтобы обеспечить правильное прилегание под заварочной головкой.

6. Поверните рожок под заварочной головкой так, чтобы рукоять совпала со значком  и вошла в паз. Затем поверните рожок вправо до совмещения рукояти со значком .

7. Нажмите  — начнётся приготовление латте. Во время процесса кнопка  будет мигать.

8. После завершения приготовления напитка кнопка перестанет мигать и загорится ровным светом.

08 Молочная пена

1. Поставьте чашку с напитком под капучинатор.

2. Наполните резервуар для молока, не превышая отметки «Макс», и установите его в кофеварку.

3. Отрегулируйте степень вспенивания молока (см. раздел «Дополнительные настройки»).

4. Нажмите , чтобы добавить молочную пену в напиток.

5. Нажмите  ещё раз, когда в чашке окажется нужное количество молочной пены.

VI. Техническое обслуживание и уход

01 Общие рекомендации

- Перед очисткой выключите кофеварку, отключите от сети питания и дайте ей полностью остыть.
-
- Корпус кофеварки протирайте мягкой увлажнённой тканью.
-
- Не используйте для очистки устройства абразивные чистящие средства, средства для мытья стёкол или универсальные моющие средства.
-
- Не погружайте кофеварку и шнур питания в воду или под струю воды.
-
- В посудомоечной машине:
 - нельзя мыть: рожок, фильтры для кофе, крышку резервуара для молока, резервуар для воды и его крышку;
 - можно мыть: резервуар для молока.
-
- Не храните рожок в заварочной головке. Это может отрицательно повлиять на герметичность соединения заварочной головки с рожком.
-
- Для поддержания работоспособности устройства проводите регулярное техническое обслуживание.

02 Очистка деталей кофеварки

Очищайте детали кофеварки, следуя рекомендациям.

Резервуар для воды

Регулярно.

Промойте резервуар водой с мягким моющим средством.

Резервуар для молока и капучинатор

Регулярно или после каждого использования.

1. Достаньте резервуар и слейте остатки молока.

2. Заполните резервуар для молока чистой водой, не превышая отметки «Макс».

3. Поставьте большую чашку под капучинатор.

4. Переведите регулятор капучинатора в положение . Затем нажмите кнопку  — устройство начнёт подавать горячий пар через капучинатор.

5. Запустите цикл очистки до тех пор, пока из капучинатора не перестанет выходить молоко, либо повторите несколько циклов.

6. Промойте резервуар для молока водой с мягким моющим средством.

Фильтры для кофе

После каждого использования.

1. Поверните фильтр влево или вправо, чтобы совместить углубление фильтра с выемкой рожка, и извлеките его.
-
2. Промойте фильтр водой с мягким моющим средством.

Рожок и заварочная головка

После каждого использования.

1. Достаньте рожок и удалите из него остатки молотого кофе.
-
2. Промойте рожок водой с мягким моющим средством.
-
3. Протрите нижнюю часть заварочной головки увлажнённой тканью или бумажным полотенцем, чтобы удалить остатки молотого кофе.
-
4. Установите рожок без фильтра в заварочную головку и зафиксируйте его на месте.
-
5. Поставьте большую чашку под дозатор кофе.
-
6. Нажмите  и дайте кофеварке заваривать воду до автоматической остановки.

Поддон для капель

Регулярно.

1. Достаньте поддон для капель, снимите решётку.
-
2. Добавьте немного мягкого моющего средства, а затем промойте поддон водой.

03 Удаление накипи

Очистку от накипи необходимо проводить, если вы заметили увеличение времени приготовления эспрессо, чрезмерное образование пара или белый налёт на поверхности заварочной головки.

Резервуар для воды

1. Наполните резервуар для воды средством для удаления накипи и водой до уровня MAX в соотношении, определённом в инструкции к средству для удаления накипи.

2. Оставьте устройство на ночь с раствором в резервуаре для воды.

3. Слейте раствор.

4. Тщательно промойте резервуар для воды водопроводной водой. Повторите этот шаг дважды.

Внутренние детали кофеварки

1. Удалите накипь из резервуара для воды по инструкции выше.

2. Убедитесь, что кофеварка отключена от сети питания.

3. Наполните резервуар для воды средством для удаления накипи и водой до уровня MAX в соотношении, определённом в инструкции к средству для удаления накипи.

4. Вставьте рожок с фильтром без кофе в кофеварку.

5. Поставьте большую пустую чашку под дозатор кофе.

6. Подключите кофеварку к сети питания и нажмите . Затем нажмите .

7. Когда индикаторы на панели управления загорятся, нажмите . Средство для удаления накипи начнёт циркулировать в кофеварке, и она автоматически завершит работу.

8. Поставьте большую пустую чашку (объёмом не менее 350 мл) под капучинатор.

9. Заполните резервуар для молока чистой водой и установите его обратно в кофеварку.

10. Поверните регулятор капучинатора в положение , а затем нажмите на панели управления , чтобы включить функцию очистки.

11. Запустите цикл очистки до тех пор, пока из капучинатора не перестанет выходить молоко, либо дайте кофеварке поработать до автоматической остановки.

12. При необходимости повторите шаги 1–11, используя только очищенную воду, чтобы вымыть из кофеварки все остатки средства для удаления накипи.

Рекомендуется удалять накипь после приготовления:

- каждые 80–100 чашек кофе при использовании мягкой (фильтрованной) воды;
- каждые 40–50 чашек кофе при использовании жёсткой (водопроводной) воды.

VII. Устранение неисправностей

К ремонтным работам допускаются только квалифицированные специалисты.

Незначительные неисправности можно устранить по инструкции.

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Кофе проливается вокруг кромки рожка	Рожок не повернут в положение полной фиксации	Поверните рожок в положение полной фиксации
	Молотый кофе остался на кольце чашки фильтра для кофе	Протрите кольцо
	Слишком много кофе в фильтре	Наполните фильтр меньшим количеством кофе

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Кофе не наливается	В резервуаре для воды нет воды	Долейте воду в резервуар для воды
	Молотый кофе слишком мелкий	Используйте кофе среднего помола
	Слишком много кофе в фильтре	Наполните фильтр меньшим количеством кофе
	Кофеварка не включена или не подключена к сети питания	Подключите кофеварку к сети питания, нажмите 
	Кофе утрамбован или сжат слишком сильно	Заполните фильтр молотым кофе и утрамбуйте без лишних усилий
	Воздух внутри кофеварки блокирует выход воды/пара	Нажмите  после завершения предварительного нагрева, повторите 2–3 раза
Молоко не вспенивается или не выходит из капучинатора	Закончился пар	Убедитесь, что в резервуаре для воды достаточно воды
	Молоко недостаточно холодное	Охладите молоко и резервуар капучинатора
	Капучинатор засорён	Очистите резервуара для молока и капучинатор (см. раздел «Очистка деталей кофеварки»)

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Кофе слишком быстро наливается	Помол кофе слишком крупный	Используйте кофе более мелкого помола
	Недостаточно кофе в фильтре	Добавьте молотый кофе в фильтр
Кофе слишком слабый	Используется фильтр для эспрессо при приготовлении двойного эспрессо	Используйте двойной фильтр для двойного эспрессо
	Помол кофе слишком крупный	Используйте кофе более мелкого помола

Если проблема не приведена в перечне или не решается предложенным способом, обратитесь к квалифицированному специалисту.

VIII. Гарантия

Условия гарантии

Гарантийный срок на устройство составляет 1 год.

Срок службы устройства составляет 3 года.

Гарантийные сроки и срок службы исчисляются с даты продажи потребителю.

Сохраняйте документ, подтверждающий факт покупки устройства, и инструкцию пользователя в течение всего срока службы устройства. В случае невозможности предоставить документ, подтверждающий дату покупки устройства, гарантийный срок будет исчисляться с даты производства устройства, определяемой по серийному номеру или указанной на маркировке устройства.

Бренд Tuvio предоставляет бесплатный ремонт устройств в течение всего гарантийного периода.

Для подтверждения права на гарантийное обслуживание при обращении в авторизованный сервисный центр (АСЦ) просим подготовить документы, подтверждающие дату покупки.

Документом, подтверждающим факт и дату покупки, является:

- кассовый или товарный чек, в том числе в электронной форме (например, в случае приобретения устройства на маркетплейсе);
- товарная накладная.

Гарантия на устройство действительна в той стране, в которой оно было приобретено.

Устройство предназначено для использования исключительно для личных, семейных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и/или извлечением прибыли. Использование устройства в иных целях является существенным нарушением правил его эксплуатации и может привести к аннулированию гарантии.

Гарантия не распространяется на аксессуары и расходные материалы:

- заменяемые элементы питания, соединительные кабели, переходники;
- чехлы, ремни, сумки, подставки, держатели, монтажные приспособления;
- уменьшение ёмкости и/или времени автономной работы встроенных аккумуляторных батарей вследствие их естественного износа в процессе эксплуатации;
- решётки, вертела, подставки, трубки, фильтры, чаши, мерные ёмкости, съёмные панели для гриля, тарелки для СВЧ;
- щётки, тряпки, салфетки, насадки, трубки, шланги, пылесборники, фильтры, ёмкости для воды;
- документацию, прилагаемую к устройству, упаковку.

Негарантийные случаи

Гарантийное обслуживание не распространяется на устройства, недостатки и/или повреждения которых возникли после передачи потребителю в результате:

- неправильной установки и/или подключения устройства, порядок которых изложен в инструкции к устройству;
- использования нестандартных, неоригинальных или некачественных расходных материалов, запчастей, элементов питания и т. д.;
- использования устройства с неисправными и/или повреждёнными адаптерами, шнурами питания, соединительными кабелями;
- использования абразивных чистящих средств, химических веществ, универсальных моющих средств, не предназначенных для очистки и ухода за устройством в соответствии с правилами по уходу, изложенными в инструкции пользователя;
- отклонения от стандартов параметров сетей питающих напряжений, кабельных, телекоммуникационных, коммунальных и иных;
- неквалифицированного ремонта устройства;
- естественного износа устройства и/или его частей в процессе эксплуатации;
- стихийных бедствий (наводнение, пожар, удар молнии, землетрясение и т. д.), несчастных случаев и явлений непреодолимой силы.

Случаи, аннулирующие гарантию

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случае:

- изменения, повреждения, отсутствия (удаления) заводской маркировки и/или серийного номера;
- нарушения потребителем правил эксплуатации, хранения, транспортировки устройства;
- использования устройства в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- использования устройства, предназначенного для бытового применения, в коммерческих целях;
- повреждения устройства, возникшего вследствие попадания внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых/животных и продуктов их жизнедеятельности;
- повреждения устройства, возникшего вследствие механического, химического воздействия, высокой температуры, неправильной вентиляции, облучения, электростатических разрядов;
- внесения конструктивных или схематических изменений, не предусмотренных производителем.

Негарантийный ремонт

После истечения гарантийного срока, а также при недостатках, не соответствующих условиям гарантии, можно обратиться в АСЦ для проведения диагностики и негарантийного ремонта.

Ответственность производителя

Производитель не несёт ответственности за возможный ущерб, прямо или косвенно связанный с использованием устройства, нанесённый людям, домашним животным, имуществу в случае использования устройства не по его прямому назначению или с нарушением правил и условий, установленных инструкцией по эксплуатации, установке, хранению, транспортировке устройства, а также при умышленных или неосторожных действиях потребителя и/или третьих лиц.

IX. Технические характеристики

Кофеварка	TCM10EA
Напряжение	220–240 В ~, 50 Гц
Мощность	1350 Вт
Материал корпуса	Пластик/Сталь
Защита от поражения электротоком	Класс I
Давление	20 бар
Объём резервуара для воды	1,5 л
Объём резервуара для молока	0,35 л
Тип индикации	Светодиодная
Панель управления	Сенсорная
Встроенный капучинатор	Есть
Тип капучинатора	Автоматический

Кофеварка	TCM10EA
Подогрев кружки	Есть
Приготовление одновременно в 2 кружки	Есть
Длина шнура питания	0,9 м
Размеры	197 × 270,5 × 335 мм
Масса	3,62 кг

X. Комплектация

Наименование	Количество
Кофеварка	1 шт.
Фильтр для кофе	2 шт.
Мерная ложка с темпером	1 шт.
Рожок	1 шт.
Поддон для капель	1 шт.
Решётка поддона для капель	1 шт.
Резервуар для воды	1 шт.
Резервуар для молока	1 шт.
Щётка для очистки	1 шт.
Уплотнительное кольцо	2 шт.
Инструкция пользователя	1 шт.
Краткая инструкция пользователя	1 шт.

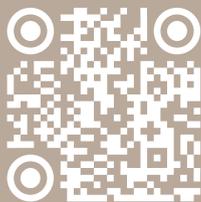
Изготовитель постоянно работает над усовершенствованием устройств. В связи с этим форма, комплектация и технические характеристики кофеварки могут быть изменены без предварительного уведомления.

Если у устройства есть характеристики/особенности, отличные от описанных/указанных в этой инструкции, преимущественную силу имеет продукт.

Продукция сертифицирована в соответствии с законодательством РФ. Информацию о действующих сертификатах вы можете получить на сайте tuvio.ru.

Импортер	ООО «Маркет.Трейд»
Адрес местонахождения	121099, Россия, г. Москва, Новинский б-р, д. 8
Адрес электронной почты	info@tuvio.ru
Изготовитель	Винд Мобилити Текнолоджи (Пекин) Лимитед
Адрес местонахождения	Китай, Пекин, Донченг дистрикт, Наньчжуган Хутонг 2, строение 1, 13 этаж, помещ. 11605
Страна производства	Китай
Дата изготовления	См. на устройстве
Версия	UM-01

EAC



Узнать больше
о бренде Tuvio
и связаться
с поддержкой