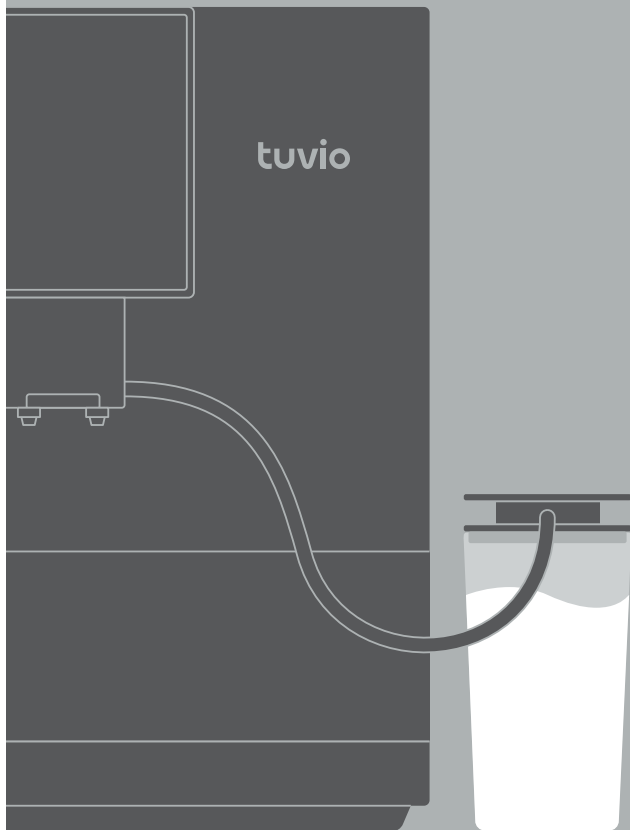


tuvio

Инструкция  
пользователя



TCM19AA

Кофемашина





Рады встрече. Мы — Tuvio, бренд удобной бытовой техники, придуманный в Яндексе.

Рекомендуем внимательно прочитать инструкцию, чтобы ознакомиться с особенностями устройства и техникой безопасности. Советуем сохранить руководство — к нему можно обратиться, если возникнут вопросы.

Мы постоянно работаем над улучшением инструкций. Версия с последними обновлениями доступна на сайте [tuvio.ru](https://tuvio.ru).

# Содержание

## 01

### Техника безопасности 6

- 1.1 Общие меры предосторожности 6
- 1.2 Меры предосторожности при работе с электричеством 7
- 1.3 Меры предосторожности при эксплуатации 8
- 1.4 Правила хранения и транспортировки 9
- 1.5 Правила утилизации 10

## 02

### Описание устройства 11

- 2.1 Панель управления и индикации 13

## 03

### Подготовка к использованию 14

- 3.1 Настройка степени помола кофе 16
- 3.2 Настройка температуры напитка 17
- 3.3 Настройка времени автоматического отключения 18

## 04

### Дополнительные возможности 19

- 4.1 Предварительный подогрев чашек 19
- 4.2 Настройка инициализации 19

## 05

### Приготовление напитков 20

- 5.1 Эспрессо 21
- 5.2 Американо 22
- 5.3 Капучино/Латте 23
- 5.4 Подача горячей воды и молока 24

## 06

### Техническое обслуживание и уход 26

- 6.1 Общие рекомендации 26
- 6.2 Автоматическая очистка 26
- 6.3 Очистка кофемашины 27
- 6.4 Очистка деталей кофемашины 28
- 6.5 Очистка системы вспенивания молока 29
- 6.6 Удаление накипи 30

## 07

### Устранение неисправностей 32

## 08

### Гарантия 36

- 8.1 Негарантийные случаи 36

## 09

### Технические характеристики 37

## 10

### Комплектация 39

# Техника безопасности

01

## 1.1 Общие меры предосторожности

- Устройство предназначено для приготовления кофе только в домашних условиях. Не используйте его на открытом воздухе, а также в коммерческих или промышленных целях.
- Перед использованием устройства прочитайте инструкцию пользователя.
- Изготовитель не несёт ответственности в случае несоблюдения правил техники безопасности и положений настоящей инструкции.
- Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- Не позволяйте детям играть с устройством.
- Храните устройство в недоступном для детей месте.
- Изготовитель оставляет за собой право без дополнительного уведомления вносить незначительные изме-

нения в конструкцию устройства, не влияющие кардинально на его безопасность, работоспособность и функциональность.

## 1.2 Меры предосторожности при работе с электричеством

- Подключайте устройство только к сети с напряжением, соответствующим маркировке на корпусе.
- Для зарядки устройства используйте только шнур питания, входящий в комплект поставки.
- Используйте удлинители, рассчитанные на потребляемую мощность устройства, — несоответствие характеристик может привести к короткому замыканию или возгоранию.
- Во избежание удара электрическим током:
  - не дотрагивайтесь мокрыми руками до вилки или любой другой части устройства, находящейся под напряжением;

- не погружайте устройство или шнур питания в воду или другие жидкости;
- не прикасайтесь к металлическим частям вилки при отключении и включении устройства.

- Не помещайте устройство в воду или под струю воды.
- Если устройство, подключённое к электросети, оказалось в воде, не погружайте руки в воду и не прикасайтесь к нему, немедленно отключите устройство от электросети и обратитесь к квалифицированному специалисту.
- После использования или перед очисткой устройства отключите его от электросети.
- Следите за тем, чтобы шнур питания не был зажат, не перекручивался и не попадал на острые края предметов. Случайное повреждение шнура питания может привести к неполадкам, которые не соответствуют условиям гарантии, а также к поражению электротоком.
- При повреждении шнура питания его замену должен производить квалифицированный специалист.

## 1.3 Меры предосторожности при эксплуатации

- Во избежание короткого замыкания и выхода устройства из строя не храните и не используйте его в среде с температурой выше 40 °C или ниже 0 °C и в помещениях с повышенной влажностью.
- Не используйте устройство рядом с легковоспламеняющимися и взрывоопасными материалами, так как это может привести к возгоранию или взрыву. Держите устройство вдали от источников огня и тепла, чтобы избежать деформации корпуса.
- Не вставляйте и не садитесь на устройство, не ставьте на него предметы.
- Не используйте аксессуары, которые не входят в комплект поставки.
- Переносите устройство, удерживая его двумя руками.
- Кофемашину необходимо размещать на ровной, твёрдой и термостойкой поверхности на расстоянии не менее 10 см от стен и окружающих предметов.

- Не используйте кофемашину без решётки и поддона для капель.
- Не наливайте в резервуары для воды и молока горячую жидкость. Используйте только очищенную воду комнатной температуры.
- Не допускайте использование кофемашины без воды.
- Во время процесса заваривания кофе не открывайте крышку бокового отсека и не снимайте дозатор кофе.
- Не прикасайтесь к поверхности нагревательного элемента — она остаётся горячей после использования.
- Не помещайте в контейнер для зёрен растворимый кофе и другие продукты, например, сахар, рис, специи, бобы или порошок какао. Это может привести к поломке устройства.
- Не используйте кофейные зёрна, хранившиеся в морозильной камере, это может привести к поломке кофемолки.

- Не переполняйте контейнер для зёрен и не держите зёрна долго в контейнере — это повлияет на работу кофемолки и на качество напитка.
- Не выключайте устройство и не отключайте его от сети питания в процессе приготовления напитков и чистки системы.
- Не разбирайте устройство самостоятельно и не вносите изменений в его конструкцию. Ремонт должен производиться исключительно квалифицированным специалистом. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке устройства и травмам.
- Прекратите использование и обратитесь к квалифицированному специалисту, если устройство имеет видимые повреждения и не работает должным образом.

## 1.4 Правила хранения и транспортировки

- Храните устройство в сухом вентилируемом месте, вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.
- Чтобы не повредить шнур питания, не наматывайте его на корпус. Всегда расправляйте шнур перед оставлением устройства на хранение.
- При транспортировке и хранении не подвергайте устройство механическому воздействию, которое может привести к повреждению устройства или нарушению целостности упаковки.
- Берегите упаковку устройства от попадания воды и других жидкостей.
- Рекомендуется использовать оригинальную упаковочную коробку.
- Не подвергайте устройство воздействию температур ниже 0 °C или выше 40 °C.

## 1.5 Правила утилизации



Такая маркировка означает, что эту кофемашину нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. Для предотвращения возможного вреда окружающей среде и здоровью людей в результате неконтролируемого сброса отходов подойдите к вопросу утилизации ответственно и сдайте отслужившее устройство на переработку. Этим вы поспо-

собствуете экологически безопасному повторному использованию материальных ресурсов. Для возврата использованного устройства обратитесь в пункт раздельного сбора отходов или в магазин, где оно было приобретено. Так кофемашина будет отправлена на переработку, безопасную для окружающей среды.

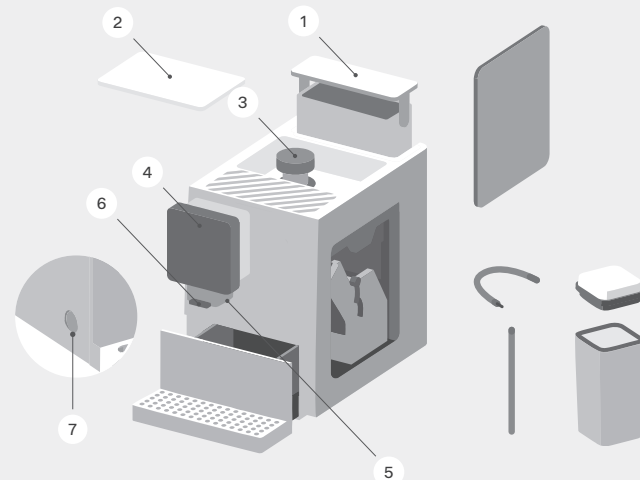


Материалы, помеченные этим знаком, можно переработать.

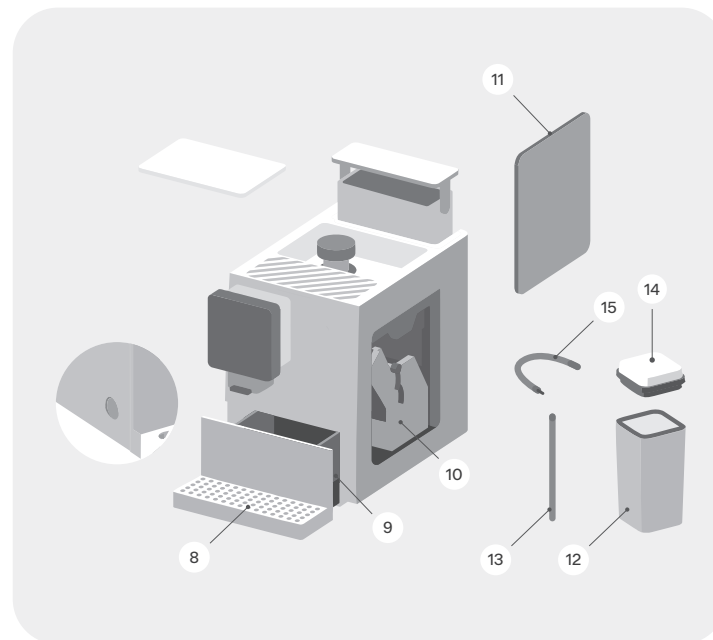
# Описание устройства

02

- 1 Резервуар для воды
- 2 Крышка контейнера для зёрен
- 3 Ручка настройки степени помола
- 4 Панель управления
- 5 Встроенный капучинатор
- 6 Дозатор кофе
- 7 Кнопка включения/выключения устройства

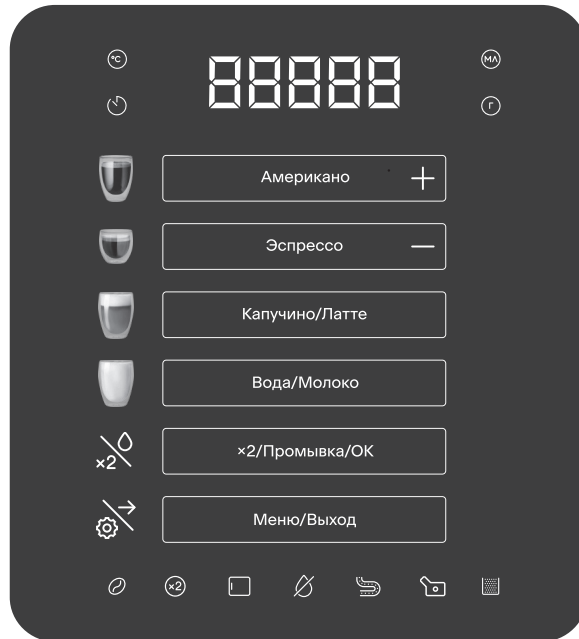


- 8 Поддон для капель с решёткой
- 9 Контейнер для жмыха
- 10 Заварочный блок
- 11 Крышка бокового отсека
- 12 Резервуар для молока
- 13 Трубка резервуара для молока
- 14 Крышка резервуара для молока
- 15 Соединительная трубка для молока



## 2.1 Панель управления и индикации

### Управление кофемашиной



Описание устройства

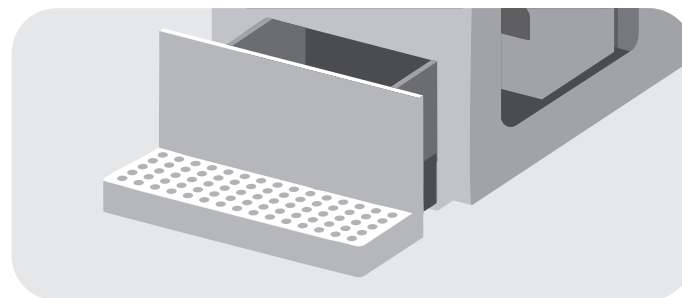
### Индикаторы состояния

-  В кофемолке недостаточно зёрен
-  Активен режим двойной порции кофе. Напиток будет приготовлен дважды. Если зёрен слишком мало, второй напиток не будет приготовлен.
-  Открыта крышка бокового отсека
-  В резервуаре недостаточно воды
-  Необходимо удалить накипь
-  Заварочный блок не установлен или установлен неправильно
-  Контейнер для жмыха полон, не установлен или установлен неправильно

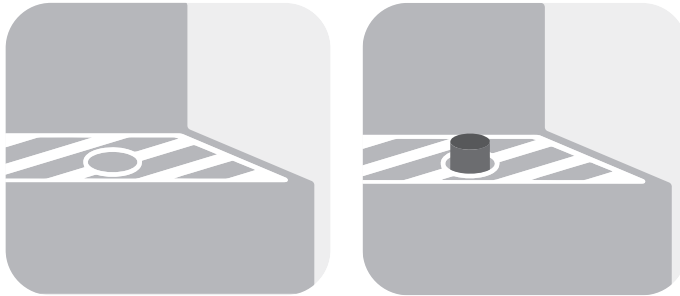
# Подготовка к использованию

# 03

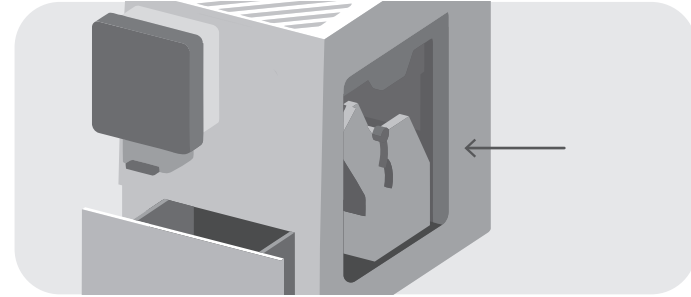
- Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.
- Не снимайте с устройства предупреждающие наклейки, наклейки-указатели и наклейку с серийным номером.
- После транспортировки или хранения устройства при низких температурах необходимо подождать 3 часа при комнатной температуре перед включением кофемашины.
- Перед сборкой кофемашины убедитесь, что внешние и видимые внутренние части устройства сухие, не имеют повреждений, сколов и других дефектов.
- Размотайте шнур питания и установите устройство на твёрдой устойчивой поверхности.
- Убедитесь, что устройство не подключено к сети питания.
- Извлеките поддон для капель и убедитесь, что контейнер для жмыха установлен. Затем установите поддон с решёткой на место. Решётка должна быть установлена так, чтобы на неё можно было поставить чашку для кофе, молока или горячей воды.



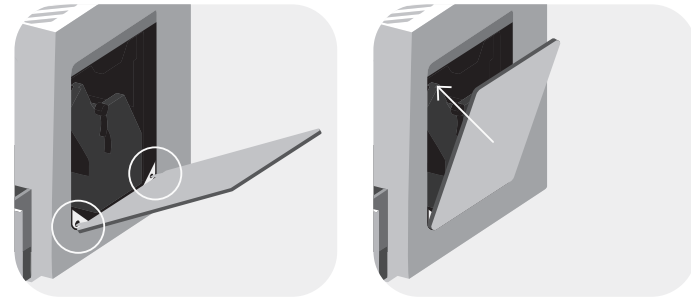
- Поддон для капель собирает воду, поступающую из дозатора кофе во время каждого промывания и автоматической очистки, а также кофе, который может пролиться при заваривании. Поэтому регулярно сливайте жидкость из поддона для капель и очищайте его. Слейте воду из поддона, если всплыл красный поплавок.



- Откройте крышку бокового отсека, потянув за верхний край, и убедитесь, что заварочный блок установлен в правильном положении и зафиксирован.



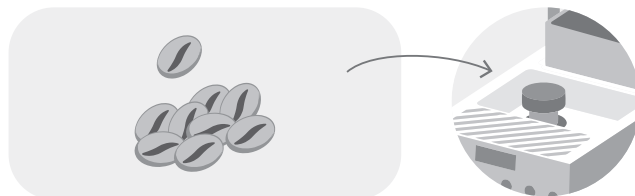
- Закройте крышку бокового отсека, вставив сначала её нижнюю часть в небольшие пазы на корпусе. Не прилагайте усилий — крышка легко закроется благодаря магнитному креплению.



- Извлеките резервуар для воды и промойте его тёплой водой с мягким моющим средством.
- Наполните резервуар очищенной водой комнатной температуры и установите его в кофемашину.



- Снимите крышку контейнера для кофейных зёрен, протрите её сначала увлажнённой тканью, а затем вытрите насухо.
- Засыпьте кофейные зёрна в контейнер. Всегда плотно закрывайте крышку контейнера для зёрен.

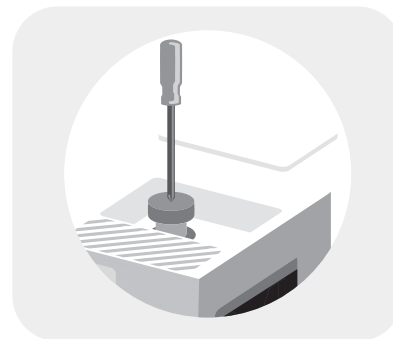


### 3.1 Настройка степени помола кофе

- Настройте степень помола зёрен: она указывается на ручке. Чем мельче помол — тем более насыщенным будет вкус напитка. Вращайте ручку настройки степени помола по часовой стрелке или против неё до тех пор, пока необходимый уровень помола не будет расположен напротив указателя.

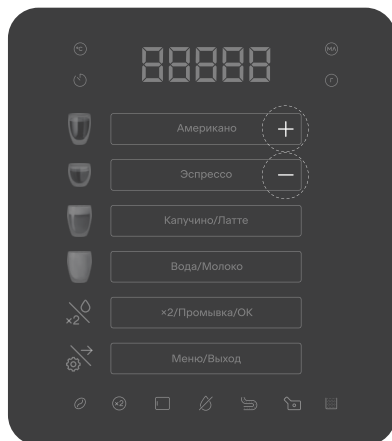


- Степень помола необходимо регулировать в процессе работы кофемолки. В ином случае кофемолка может быть повреждена.
- Используйте крупный помол для кофе тёмной обжарки и более мелкий помол для кофе меньшей степени обжарки.
- Если напиток получился слишком густым и крепким, установите более крупный помол. Если напиток слишком светлый, а вкус слабый — нужен более мелкий помол.
- По умолчанию установлен оптимальный помол зёрен для наилучшего вкуса кофе. Не рекомендуем менять настройку, пока не будет приготовлено 100–150 чашек кофе (около месяца использования).
- Чтобы увеличить диапазон настроек степени помола, нажмите на середину ручки маленькой отвёрткой. Удерживая ручку нажатой, вращайте её в нужном направлении.



## 3.2 Настройка температуры напитка

1. Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку «Меню/Выход», чтобы перейти в настройки. Слева на экране будет отображаться  $^{\circ}\text{C}$ .
2. Используйте кнопки + или –, чтобы установить температуру напитка.

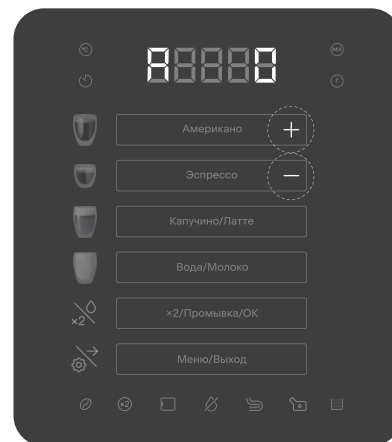


3. Для завершения настроек нажмите Меню/Выход.

### 3.3 Настройка времени автоматического отключения

1. Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку «Меню/Выход», чтобы перейти в настройки.

2. Нажмите Меню/Выход, чтобы перейти к настройке таймера отключения.
3. Используйте кнопки + или –, чтобы выбрать время автоматического выключения от 30 минут до 24 часов.



4. Для завершения настроек нажмите Меню/Выход.
5. Убедитесь, что под дозатором кофе установлена ёмкость для жидкости. Перед автоматическим выключением кофемашина проведёт промывку системы.

# Дополнительные ВОЗМОЖНОСТИ

# 04

## 4.1 Предварительный подогрев чашек

Для сохранения вкуса и аромата напитков, приготовленных в кофемашине, рекомендуется предварительно подогревать чашки.

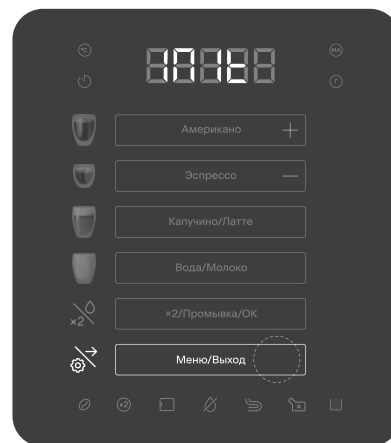
Для этой цели в верхней части кофемашины предусмотрена специальная площадка, которая нагревается в процессе работы устройства.

## 4.2 Настройка инициализации

Эта функция предназначена только для квалифицированных специалистов.

Дополнительные возможности

1. Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку «Меню/Выход», чтобы перейти в настройки.
2. Нажмите Меню/Выход 2 раза, чтобы перейти к настройке инициализации.

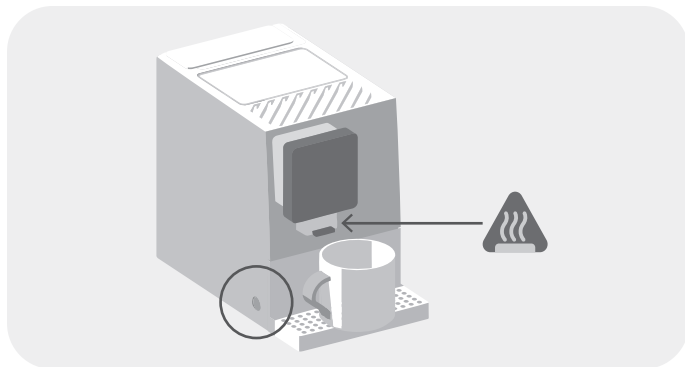


3. Чтобы выйти, нажмите Меню/Выход.

# Приготовление напитков

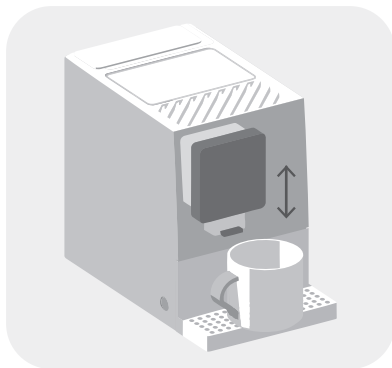
# 05

- Подключите устройство к сети питания.
- Поставьте чашку под дозатор кофе и включите кофемашину, чтобы проверить правильность её подключения и сборки, а также прогреть и подготовить к использованию. Будьте осторожны: из дозатора кофе может поступать горячая вода.
- Когда на дисплее загорится On и прозвучат два звуковых сигнала, кофемашина перейдёт в режим ожидания и будет готова к приготовлению напитков.
- В процессе приготовления напитков и подачи горячей воды включается подсветка дозатора кофе.
- Чтобы выключить кофемашину по завершении работы, поставьте ёмкость под дозатор кофе, нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку  на корпусе устройства. Прозвучит звуковой сигнал, и запустится автоматическая промывка системы. На дисплее загорится CLEAN и включится подсветка дозатора. После окончания промывки системы индикация погаснет, кофемашина выключится.



## 5.1 Эспрессо

1. Поставьте чашку под дозатор кофе и настройте его высоту. Высоту дозатора можно менять каждый раз при приготовлении напитка.



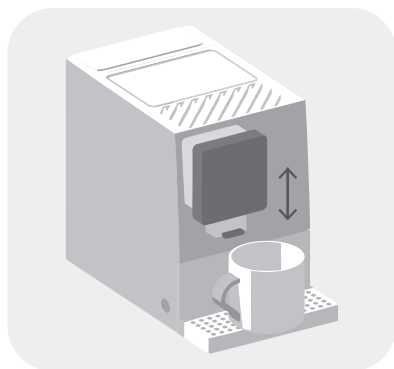
2. Нажмите Эспрессо, чтобы начать приготовление напитка.
3. Регулируйте количество молотого кофе и объём напитка:
  - во время помола (справа на экране отображается ☉)

нажимайте кнопки + или –, чтобы настроить количество молотого кофе;

- в процессе приготовления напитка (справа на экране отображается ☉) нажимайте + или –, чтобы настроить объём напитка. Настройки сохранятся в памяти устройства.
4. Нажмите ×2/Промывка/ОК, чтобы приготовить две порции кофе.
  5. Кофемашина автоматически остановится, когда приготовит заданный объём напитка. Чтобы завершить приготовление раньше, нажмите Меню/Выход.
  6. Чтобы выключить кофемашину по завершении работы, поставьте ёмкость под дозатор кофе, нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку ⏻ на корпусе устройства. Прозвучит звуковой сигнал, и запустится автоматическая промывка системы. На дисплее загорится CLEAN и включится подсветка дозатора. После окончания промывки системы индикация погаснет, кофемашина выключится.

## 5.2 Американо

1. Поставьте чашку под дозатор кофе и настройте его высоту. Высоту дозатора можно менять каждый раз при приготовлении напитка.



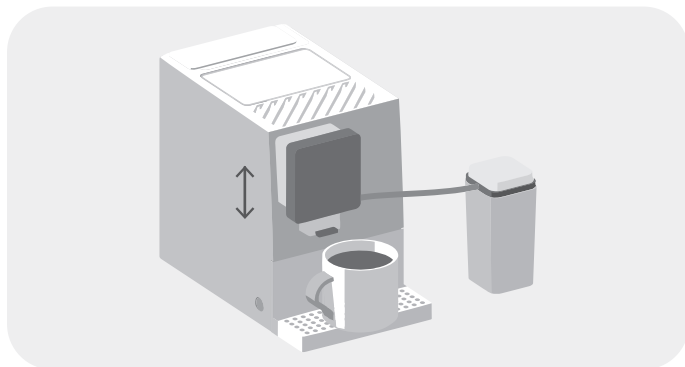
2. Нажмите Американо, чтобы начать приготовление напитка.
3. Регулируйте количество молотого кофе и объём напитка:
  - во время помола (справа на экране отображается ☉)

нажимайте кнопки + или –, чтобы настроить количество молотого кофе;

- в процессе приготовления напитка (справа на экране отображается ☉) нажимайте + или –, чтобы настроить объём напитка. Настройки сохранятся в памяти устройства.
4. Нажмите ×2/Промывка/ОК, чтобы приготовить две порции кофе.
  5. Кофемашина автоматически остановится, когда приготовит заданный объём напитка. Чтобы завершить приготовление раньше, нажмите Меню/Выход.
  6. Чтобы выключить кофемашину по завершении работы, поставьте ёмкость под дозатор кофе, нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку ☰ на корпусе устройства. Прозвучит звуковой сигнал, и запустится автоматическая промывка системы. На дисплее загорится CLEAN и включится подсветка дозатора. После окончания промывки системы индикация погаснет, кофемашина выключится.

## 5.3 Капучино/Латте

1. Поставьте чашку под дозатор кофе и настройте его высоту. Высоту дозатора можно менять каждый раз при приготовлении напитка.
2. С помощью соединительной трубки для молока подсоедините к капучинатору резервуар для молока.



3. Нажмите Капучино/Латте, чтобы приготовить капучино.
4. Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд Капучино/Латте, чтобы приготовить латте.

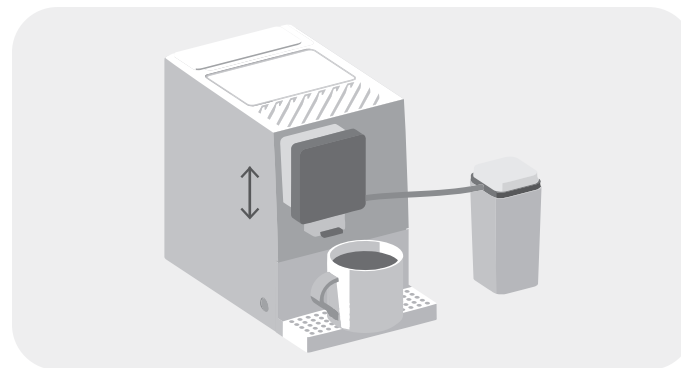
5. Регулируйте количество молотого кофе, объем напитка и молока:
  - во время помола (справа на экране отображается ☺ ) нажимайте кнопки + или –, чтобы настроить количество молотого кофе;
  - в процессе приготовления напитка (справа на экране отображается ☺ ) нажимайте + или –, чтобы настроить объем кофе и молока;
  - в процессе приготовления капучино или латте настраивайте время приготовления молочной пены (слева на экране отображается ☺ ), нажимая + или –. Чем больше время приготовления, тем больше молочной пены.
6. Нажмите ×2/Промывка/ОК, чтобы приготовить две порции кофе.
7. Кофемашина автоматически остановится, когда приготовит заданный объем напитка. Чтобы завершить приготовление раньше, нажмите Меню/Выход.

8. Чтобы выключить кофемашину по завершении работы, поставьте ёмкость под дозатор кофе, нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку  на корпусе устройства. Прозвучит звуковой сигнал, и запустится автоматическая промывка системы. На дисплее загорится CLEAN и включится подсветка дозатора. После окончания промывки системы индикация погаснет, кофемашина выключится.

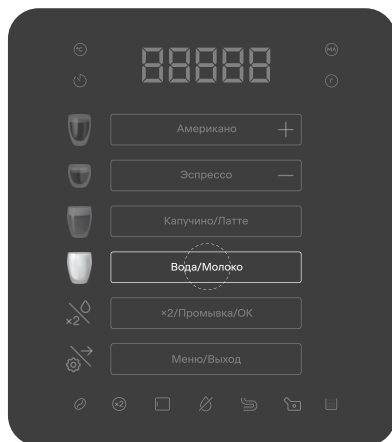
- Используйте молоко температурой 2–6 °C, холодное молоко лучше вспенивается.
- Для капучино лучше использовать жирное молоко от 3% и выше, для латте — молоко жирностью 1,5–2,5%.

## 5.4 Подача горячей воды и молока

1. Поставьте чашку под дозатор кофе и настройте его высоту. Высоту дозатора можно менять каждый раз при приготовлении напитка.



2. Нажмите Вода/Молоко, чтобы получить чашку горячей воды.



3. Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку «Вода/Молоко», чтобы приготовить чашку горячего молока.
4. Когда количество горячей воды или молока достигнет необходимого объёма, нажмите «Меню/Выход».

5. Чтобы выключить кофемашину по завершении работы, поставьте ёмкость под дозатор кофе, нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку  на корпусе устройства. Прозвучит звуковой сигнал, и включится автоматическая промывка системы. На дисплее загорится CLEAN и включится подсветка дозатора. После окончания промывки системы индикация погаснет, кофемашина выключится.

# Техническое обслуживание и уход

# 06

## 6.1 Общие рекомендации

- Перед очисткой отключите кофемашину от сети питания и дайте ей полностью остыть.
- Корпус кофемашины протирайте мягкой увлажнённой тканью.
- Не используйте для очистки устройства абразивные чистящие средства, средства для мытья стёкол или универсальные моющие средства.
- Не погружайте кофемашину и шнур питания в воду или под струю воды.
- Не мойте в посудомоечной машине съёмные детали.

- Для поддержания работоспособности кофемашины проводите регулярное техническое обслуживание.

## 6.2 Автоматическая очистка

1. Поставьте ёмкость для жидкости под дозатор кофе, налейте воду в резервуар для воды.
2. Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку «×2/Промывка/ОК», после чего кофемашина начнёт выполнять очистку. Для очистки используется около 60 мл воды, после расходования которых автоочистка завершится.

## 6.3 Очистка кофемашины

- 1 Извлеките резервуар для воды, потянув его вверх.
- 2 Выньте поддон для капель.
- 3 Снимите крышку бокового отсека.
- 4 Извлеките заварочный блок.
- 5 Протрите корпус кофемашины мягкой увлажнённой тканью.



## 6.4 Очистка деталей кофемашины

Очищайте детали кофемашины, следуя рекомендациям.

### 01 Заварочный блок

Очищайте не реже 1 раза в 3 дня.

- Достаньте заварочный блок, удалите с него остатки кофе широкой щёткой из комплекта поставки, промойте его верхнюю часть проточной водой.
- Не удаляйте смазочное масло с нижней и боковой сторон заварочного блока.
- Можно использовать специальные средства для очистки заварочного блока от кофейного масла: достаньте заварочный блок, поместите таблетку для очистки в его отсек, установите заварочный блок обратно и приготовьте большую чашку эспresso (установите максимальный объём). Затем достаньте заварочный блок и удалите остатки загрязнений вручную.

### 02 Резервуар для воды

Промывайте ежедневно проточной водой.

### 03 Поддон для капель и контейнер для жмыха

Промывайте ежедневно после использования проточной водой с добавлением мягкого моющего средства.

### 04 Контейнер для зёрен и кофемолка

Очищайте еженедельно.

- Очищайте резервуар для зёрен еженедельно, используя мягкую сухую ткань.
- Если в резервуаре для зёрен скопилось кофейное масло, возможно, в кофемолке также есть излишки масла. Обязательно очистите кофемолку.
- Можно использовать специальные средства для очистки кофемолки от кофейных масел и остатков.

- Поместите таблетку для очистки в резервуар для зёрен, приготовьте чашку эспresso (установите максимальное количество молотого кофе). Затем достаньте заварочный блок и удалите вручную остатки загрязнений внутри.

## 05 Канал для молотого кофе

Очищайте еженедельно.

- Откройте крышку бокового отсека, достаньте заварочный блок и очистите мягкой тканью канал для молотого кофе, расположенный над заварочным блоком.

## 06 Резервуар для молока и соединительная трубка

Промывайте после каждого использования проточной водой с мягким моющим средством.

## 07 Дозатор кофе и капучинатор

Очищайте по мере необходимости.

- Нажмите на кнопки дозатора кофе с обеих сторон одновременно и потяните вниз.
- Промойте проточной водой, при необходимости используйте щёточку из комплекта поставки.

## 6.5 Очистка системы вспенивания молока

Чтобы обеспечить оптимальную работу кофемашины и высокое качество напитков, ежедневно очищайте систему вспенивания молока:

1. Установите соединительную трубку в капучинатор.
2. Другой конец трубки поместите в ёмкость, наполненную чистой водой.
3. Поставьте пустую ёмкость для жидкости под дозатор кофе.
4. Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку «Вода/Молоко», чтобы запустить функцию вспенивания.

5. В процессе промывки периодически вынимайте соединительную трубку из ёмкости с водой, чтобы система очищалась паром — будьте осторожны.

Если кофемашина используется нечасто, делайте очистку системы вспенивания молока сразу после каждого использования, чтобы предотвратить высыхание и прилипание остатков молока внутри шлангов.

Съёмные детали и комплектующие, такие как резервуар для молока, соединительная трубка и капучинатор, промывайте после каждого использования (см. подраздел «Очистка деталей кофемашины»).

## 6.6 Удаление накипи

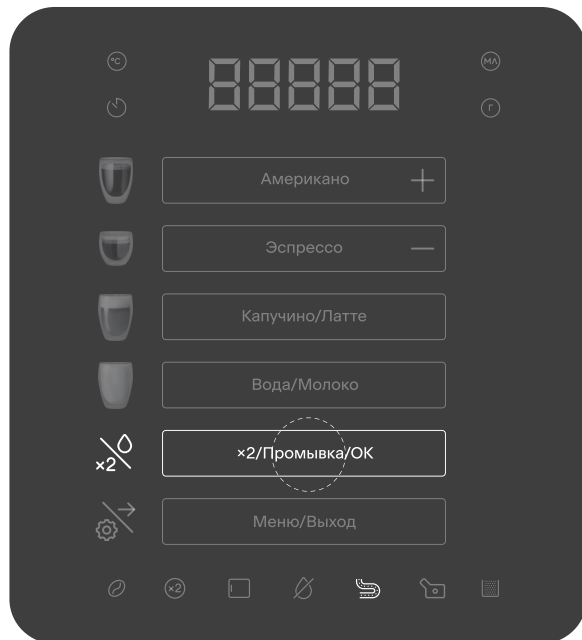
О необходимости очистить кофемашину от накипи сигнализирует индикатор :

1. Растворите в ёмкости с чистой водой средство для удаления накипи в соотношении, определённом в инструкции к данному средству.



Средство  
для удаления  
накипи

2. Поставьте ёмкость для жидкости под дозатор кофе.
3. Налейте раствор для удаления накипи в резервуар для воды и заполните его чистой водой до отметки MAX.
4. Нажмите и удерживайте кнопку «Меню/Выход». На экране появится значок удаления накипи.
5. Нажмите кнопку «x2/Промывка/ОК», чтобы начать удаление накипи.



6. Когда кофемашина перейдёт в режим ожидания и появится индикатор , снимите резервуар и заполните его чистой водой, нажмите ×2/Промывка/ОК.
7. Когда устройство завершит цикл промывки, оно вернётся в режим ожидания.

# Устранение неисправностей

# 07

- К ремонтным работам допускаются только квалифицированные специалисты.
- Незначительные неисправности можно устранить по инструкции ниже.

| Неполадка                                                                                             | Возможная причина                       | Решение                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Кофемашина не включается                                                                              | Кофемашина не подключена к электросети  | Подключите кофемашину к электросети                                                                                      |
|                                                                                                       | Не включена кофемашина                  | Нажмите кнопку  на корпусе устройства |
| Загорелся индикатор  | В резервуаре для воды недостаточно воды | Долейте воду в резервуар для воды                                                                                        |
|                                                                                                       | Требуется калибровка уровня воды        | В режиме ожидания:<br>1. Снимите резервуар и слейте оставшуюся воду.                                                     |

|                                                                                                       |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                       |                                                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>Нажмите и удерживайте в течение 5 секунд кнопку сброса на дне резервуара.</li> <li>Отключите устройство от сети питания.</li> <li>Подключите снова устройство к сети питания и включите кофемашину через 10 секунд.</li> <li>Установите резервуар с водой</li> </ol> |
| Загорелся индикатор  | Открыта крышка бокового отсека                                      | Закройте крышку бокового отсека                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Загорелся индикатор  | Заварочный блок не установлен или установлен неправильно            | Установите заварочный блок до щелчка                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Загорелся индикатор  | В контейнере для кофейных зёрен недостаточно кофейных зёрен         | Наполните контейнер кофейными зёрнами                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Загорелся индикатор  | Контейнер для жмыха полон, не установлен или установлен неправильно | Очистите контейнер для жмыха и правильно установите его                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                 |                                                           |                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| На дисплее отображается <b>88888</b> , вода не поступает        | Резервуар для воды установлен неправильно                 | Вставьте резервуар и нажмите до упора                                                     |
| Не сработала какая-то функция кофемашины, например, автоочистка | Электроника устройства нуждается в перезапуске            | Выключите устройство и отключите его от сети питания, затем снова подключите              |
| Кофе слишком водянистый/светлый                                 | Молотый кофе слишком мелкий                               | Поверните ручку на более крупный помол                                                    |
|                                                                 | Остатки масла и зёрен кофе блокируют дозатор              | Выполните глубокую очистку                                                                |
|                                                                 | Влажные кофейные зёрна и молотый кофе блокируют кофемолку | Удалите влажные кофейные зёрна, очистите бак для зёрен и повторно используйте сухие зёрна |
| Кофе слишком медленно наливается                                | Молотый кофе слишком мелкий                               | Настройте более крупный помол                                                             |
| Кофе не наливается                                              | Дозатор кофе заблокирован                                 | Очистите отверстие дозатора кофе                                                          |

|                        |                                           |                                                                 |
|------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                        | Неправильно установлен резервуар для воды | Переустановите резервуар для воды                               |
|                        | Засор в трубках кофемашины                | Очистите устройство от накипи (см. подраздел «Удаление накипи») |
| Молоко не вспенивается | Низкая жирность молока                    | Используйте молоко с высоким содержанием жира                   |

Если проблема не приведена в перечне или не решается предложенным способом, обратитесь к квалифицированному специалисту.

# Гарантия

08

Официальная гарантия: 1 год.

Срок службы: 3 года.

Период официальной гарантии и срока службы кофемашины отсчитывается с даты продажи конечному покупателю.

## 8.1 Негарантийные случаи

Изготовитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и дефектов материалов при использовании устройства и комплектующих в соответствии с этой инструкцией.

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- повреждения, возникшие из-за некачественного вмешательства;
- естественный износ устройства и комплектующих.
- повреждения, возникшие из-за неправильного использования, механического или другого внешнего воздействия, контакта с жидкостью или огнём;

Изготовитель не несёт ответственности за ущерб, вызванный использованием не по назначению или с нарушением требований, установленных этой инструкцией. В случае неисправности обратитесь к квалифицированному специалисту.

# Технические характеристики

09

## Модель: TCM19AA

|                                  |                  |
|----------------------------------|------------------|
| Тип товара                       | Кофемашина       |
| Напряжение                       | 220–240 В, 50 Гц |
| Мощность                         | 1350 Вт          |
| Материал корпуса                 | Пластик          |
| Защита от поражения электротоком | Класс I          |
| Максимальная загрузка кофемолки  | 150 г            |
| Давление                         | 19 бар           |
| Ёмкость резервуара для воды      | 1,1 л            |
| Ёмкость резервуара для молока    | 450 мл           |
| Тип индикации                    | Светодиодная     |
| Панель управления                | Сенсорная        |
| Встроенный капучинатор           | Есть             |
| Тип капучинатора                 | Автоматический   |
| Регулировка помола кофе          | Механическая     |

Технические характеристики

|                                     |                     |
|-------------------------------------|---------------------|
| Предварительное смачивание          | Есть                |
| Регулировка крепости кофе           | Есть                |
| Регулировка объёма кофе             | Есть                |
| Регулировка температуры кофе        | Есть                |
| Автоотключение                      | Есть                |
| Самоочистка                         | Есть                |
| Подсветка кружки                    | Есть                |
| Регулировка дозатора кофе по высоте | Есть                |
| Длина электрошнура                  | 1 м                 |
| Габаритные размеры                  | 19 × 31,7 × 39,5 см |
| Масса нетто/брутто                  | 7,6 / 9,2 кг        |

# Комплектация

10

| Наименование                                          | Количество |
|-------------------------------------------------------|------------|
| Кофемашина                                            | 1 шт.      |
| Крышка отсека для зёрен                               | 1 шт.      |
| Резервуар для молока                                  | 1 шт.      |
| Трубка для подачи молока                              | 1 шт.      |
| Шнур питания                                          | 1 шт.      |
| Щётка для очистки                                     | 2 шт.      |
| Инструкция пользователя                               | 1 шт.      |
| Краткая инструкция пользователя                       | 1 шт.      |
| Комплект уплотнительных резинок для заварочного блока | 1 шт.      |

Изготовитель постоянно работает над совершенствованием устройств. В связи с этим форма, комплектация и технические характеристики кофемашины могут быть изменены без предварительного уведомления.

Если у устройства есть какие-либо различия с этой инструкцией, преимущественную силу имеет продукт.

Продукция сертифицирована в соответствии с законодательством РФ. Информацию о подтверждении соответствия товара вы можете получить на сайте [tuvio.ru](http://tuvio.ru).



Импортёр

Адрес местонахождения

Адрес электронной почты

Изготовитель

Адрес местонахождения

Страна производства

Дата изготовления

Версия

ООО «Маркет.Трейд»

121099, Россия, г. Москва, Новинский бульвар, д. 8

info@tuvio.ru

Винд Мобилити Текнолоджи (Пекин) Лимитед

Китай, Пекин, Донченг дистрикт, Нанчанг Хутонг 2,  
строение 1, 13Ф, пом. 11605

Китай

См. на устройстве

UM-01



# EAC



Узнать больше  
о бренде Tuvio  
и связаться  
с поддержкой